

Informacja o danych osobowych dla gości HOSTEL CINNAMON

§1

Administratorem danych osobowych gości Hostelu Cinnamon w Krakowie jest Banyś i Gałka Spółka z o.o. z siedzibą w Olkuszu (32-300), ul. Parkowa 9, o numerze NIP : 637-220-75-39

§ 2

1. Celem, dla których Hostel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja Umowy o realizację usług zakwaterowania. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hostel jest :
 - dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną przez Hostel szkodą wyrządzoną przez gościa lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hostelu;
 - Wykonywanie usługi, udokumentowanie wykonania usługi oraz dla celów podatkowych;
 - zapewnienie świadczenia najwyższej jakości usług dla gości hostelu.
2. W przypadku wyrażenia przez gościa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Hostel przetwarza te dane osobowe w tym celu (kierowania do gościa informacji marketingowych o swoich produktach i usługach). Nadto Hostel przetwarza dane osobowe gościa gromadzone przez monitoring CCTV w celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa gości Hostelu i innych osób przebywających na terenie obiektu.

§ 3

1. Podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Hostel stanowi Umowa o świadczenie usług zakwaterowania.
2. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda udzielona przez gościa.
3. Hostel informuje, iż przedmiotowa zgoda może zostać w każdym czasie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania danych osobowych, które miały miejsce przed wycofaniem zgody.
4. Podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, a także usprawiedliwiony cel administratora danych osobowych.
5. Podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych gościa Hostelu dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości stanowi usprawiedliwiony cel administratora.

§ 4

1. Hostel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów :
 - podmiotom gospodarczym świadczącym usługi wsparcia IT apartamentów, a także podmiotom gospodarczym dostarczającym oprogramowanie informatyczne;
 - dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich (w sytuacji gdy rezerwacja wpłynie poprzez portal rezerwacyjny)
 - podmiotom gospodarczym świadczącym usługi transportowe w przypadku zamówienia przez gościa transportu (transferu lotniskowego, wycieczki);
 - podmiotom gospodarczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
 - Organom administracji publicznej.

§ 5

1. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą Umową o świadczenie usług zakwaterowania będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych lub podatkowych Hostelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpiło w późniejszym czasie.
2. Dane osobowe pozyskane na podstawie zgody udzielonej w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody udzielonej na cele marketingowe.
3. Dane osobowe pozyskane w związku z monitoringiem CCTV będą przetwarzane przez 7 dni od dnia utrwalenia, po czym zostaną trwale usunięte.

§ 6

1. Każdy z gości ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hostelu. Hostel udostępni adres info@hostelcinnamon.com za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
2. Każdy z gości ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00 – 193) przy ul. Stawki 2.

§ 7

Hostel nie będzie przekazywał danych osobowych poza obszar EOG.

§ 8

1. Podanie danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, data urodzenia a także adres zamieszkania jest wymogiem koniecznym do zawarcia Umowy o usługi zakwaterowania.
2. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hostelowi zawarcie Umowy o usługi zakwaterowania.

§ 9

Hostel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w szczególności nie dokonuje profilowania.

